

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Dinda Oktaviani Waruwu
NIM : 20200803085
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer – Universitas Esa Unggul
Tugas Akhir : Analisis Kualitas Layanan Teknologi Informasi
Menggunakan Framework *Information Technology Infrastructure Library Version 3 (ITIL V.3) Domain Service Operation* Pada Divisi *It Development Product Shared Service Operation (SSO)* PT Infomedia Nusantara

Telah berhasil dipertahankan di hadapan TIM Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Penguji I : Ir. Nixon Erzed , MT. ()
Penguji II : Yulhendri, S.T, M.T ()
Pembimbing : Anik Hanifatul Azizah, S.Kom, M.IM ()
Ditetapkan di : Jakarta
Ketua Program Studi : Anik Hanifatul Azizah, S.Kom, M.IM ()
Tanggal : 28 Februari 2024

